

ANALYSE TECHNIQUE - CONSULTATION N°2025-08

**LE DÉPLOIEMENT DES DISPOSITIFS DE DIAGNOSTIC ET D’ÉVALUATION 360° À DESTINATION DES MANAGERS STRATÉGIQUES**

|  |
| --- |
| **EXIGEANCES TECHNIQUES MINIMALES**  **Toute réponse négative sera éliminatoire** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eléments de réponse attendus** | **Conformités aux exigences**  **[OUI] ou [NON]** | **Réf. Page(s) du mémoire technique** | **Réponse du soumissionnaire** |
| **OUTIL :**  Outil fonctionnel à la dépose de l’offre |  |  |  |
| **RGPD & OUTIL :**  Mode SAAS avec des serveurs basés en **Europe** |  |  |  |
| **OUTIL :**  Le portail mis à disposition :   * Doit être compatible avec le navigateur Edge et Firefox * Doit disposer d’un certificat valide (HTTPS) * Doit accepter l’utilisation de proxy (proxycloud) * Ne doit pas être basé sur une solution « Java » |  |  |  |
| **OUTIL :**  Utilisation exclusive de l’applicatif **Forms (Office 365)** pour les questionnaires de satisfaction |  |  |  |
| **OUTIL :**  Utilisation exclusive de l’applicatif **Teams (Office 365)** pour tous les échanges |  |  |  |
| **RGPD :**  Destruction des données au terme du marché |  |  |  |
| **CALENDRIER**  Toutes les prestations débutées seront finalisées pour le 31 juillet 2026 au plus tard. |  |  |  |

**CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES ET MODALITES DE LEUR APPRECIATION**

Le critère « qualité technique » a été apprécié au vu des sous critères et pondération comme indiqué dans le règlement de la consultation, à savoir :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CRITERES VALEUR TECHNIQUE DES OFFRES = 70 %** | | | |
| **SOUS CRITERES** | **ELEMENTS D’APPRECIATION** | | **PONDERATION** |
| **COMPREHENSION DU BESOIN** | // | * Qualité de la compréhension du besoin : présence de l’ensemble des éléments attendus | 5 % |
| **MOYENS HUMAINS** |  | Annexe 1 & Annexe 2   * Equipe dédiée au marché | 20 % |
| * Formations suivies, certifications aux tests et expérience des évaluateurs |
| * Détail des activités sous-traitées |
| **DEPLOIEMENT ET LOGISTIQUE DE LA PRESTATION ATTENDUE** | SUIVI DE LA PRESTATION | Annexe 3   * Présence d’une matrice de suivi d’activité conforme à l’expression du besoin | 30 % |
| PRESENTATION PROCESSUS GLOBAL, METHODOLOGIE ET PERSONNALISATION | Annexe 4   * Structuration visible des étapes du processus global et leur articulation * Proposition faite par le prestataire pour mettre en synergie tous les acteurs du dispositif * Qualité du questionnaire de satisfaction Forms proposé * Personnalisation des livrables |
| BRIEF | Annexe 5   * Qualité des modèles de fiches de brief |
| EVALUATIONS | Annexe 6   * Qualité du questionnaire proposé |
| RESTITUTIONS | Annexe 7   * Qualité des modèles de synthèse proposés. * Pertinence des préconisations émises par le prestataire |
| **OUTIL** | Engagements de continuité de qualité de service | * Délai de prise en charges des anomalies. * Modalités de mise à jour * Taux de disponibilité de l’outil * Solutions de contournement en cas d’indisponibilité prolongée. | 10 % |
| FONCTIONNALITES DE LA SOLUTION | * Ergonomie intuitive * Fonctionnalités de notification * Fonctionnalités favorisant le pilotage de l’équipe RH * Nombre des évaluateurs paramétrable |
| Transferts de compétences | * Une solution de transfert des compétences est proposée en conformité du CDCF |
| **ENGAGEMENTS EN MATIERE DE DEONTOLOGIE ET DE CONFIDENTIALITE** | // | * Annexe 8 * Présence de proposition prenant en compte les candidats RQTH * Présence d’un engagement en matière de respect de non-discrimination, de neutralité et d’objectivité. | 5 % |
| **PRIX = 30 %** | | | |

Les sous-critères ont été appréciés au vu des éléments d’appréciation indiqués dans l’analyse des offres de chaque candidat.

L’analyse de chaque sous critère a donné lieu à une notation afin de pouvoir effectuer un classement des offres. Tous les sous-critères, auxquels sont associés des pondérations, ont été notés sur 20 en fonction du barème de notation suivant :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Note 0 | Note 2,5 | Note 5 | Note 7,5 | Note 10 | Note 12,5 | Note 15 | Note 17,5 | Note 20 |
| Qualité nulle | Très insuffisant | Insuffisant | Peu satisfaisant | Moyen | Assez satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant | Qualité optimale |